

**UNIONE DEI COMUNI MONTANI DEL CASENTINO, COMUNE DI
BIBBIENA, COMUNE DI PRATOVECCHIO STIA**

Riepilogo Dati Questionari di Soddisfazione 2022-23

Nido Ambarabà Ciccì Coccò- Bibbiena, Fraz. Soci

Di seguito, si riportano le medie (in una scala da 1 a 5) delle risposte alle 14 domande relative alla soddisfazione ed alle 14 domande relative alle aspettative contenute nei questionari proposti sia ai genitori dei bambini in frequenza al nido d'infanzia lo scorso anno educativo 2022-23. Sono stati raccolti 47 questionari su 60 bambini iscritti, con una percentuale di raccolta di 78%.

	QUANTO RITIENE SODDISFACENTE IL SERVIZIO OFFERTO IN RELAZIONE A...	QUANTO PER LEI E' IMPORTANTE...
1. La chiarezza e completezza delle informazioni sul servizio	4,64	4,83
2. L'attenzione e la cura degli ambienti che caratterizzano il Nido	4,70	4,96
3. L'igiene e la pulizia degli ambienti	4,66	4,94
4. La qualità del menù proposto	4,51	4,81
5. La cura delle aree verdi	4,34	4,60
6. La retta richiesta	3,72	4,60

7. L'organizzazione della giornata quotidiana offerta	4,83	4,83
8. La competenza e preparazione dell'èquipe educativa	4,87	4,98
9. L'accoglienza ricevuta in fase di Ambientamento	4,96	4,89
10. Il Suo coinvolgimento nelle attività del Nido (colloqui, riunioni, feste, laboratori)	4,60	4,51
11. La capacità di risposta dell'èquipe educativa alle Vs esigenze familiari	4,72	4,81
12. La crescita delle capacità relazionali del bambino/a	4,81	4,89
13. Lo sviluppo delle autonomie del bambino/a	4,81	4,96
14. La documentazione delle esperienze realizzate dal bambino/a	4,61	4,71

Si riportano di seguito le risposte alla domanda aperta che chiedeva di descrivere, qualora fosse ravvisato, un punto di forza del servizio. Per i genitori, i punti di forza sono stati:

- *Il personale.*
- *Competenza, gentilezza e preparazione dell'equipe. Cura degli ambienti, dei materiali e giochi, impostazione montessoriana delle attività. Promozione dello sviluppo delle capacità relazionali di ogni bambino.*
- *Il fatto che il bambino faccia nuove esperienze e socializzi con i suoi coetanei, acquisendo anche prima un certo grado di autonomia in molteplici situazioni.*
- *Educatrici: OK!!!*
- *Disponibilità del personale.*
- *L'equipe educativa, la mensa interna sia come menù che per la qualità, l'organizzazione delle attività.*
- *Ambiente esterno-interno; preparazione del personale, attività proposte, rapporti con le famiglie.*
- *La competenza, disponibilità e dolcezza delle educatrici.*
- *Il rapporto e la comunicazione tra genitori e educatrici.*
- *Ho ritenuto molto importante l'esperienza delle classi miste. Mio figlio si trova a suo agio con qualunque tipo di bambino o adulto. Trovo che abbia stimolato a dovere e oltre ogni suo aspetto di crescita.*
- *L'ambientamento che ha avuto il mio bambino al nido. Il rapporto che si è subito creato con le maestre.*
- *Le maestre.*
- *Equipe vera e molto coesa, una seconda famiglia per i bambini!*
- *L'autonomia che il bambino acquisisce.*
- *Disponibilità delle educatrici, attività proposte ai bambini anche della vita quotidiana (raccolta differenziata e apparecchiare...).*
- *Il progetto educativo e il personale didattico.*
- *L'organizzazione della giornata, divisa per età, secondo me è molto importante, come le gite organizzate ed anche semplicemente le uscite al di fuori della struttura hanno fatto in modo che i bambini hanno fatto sempre nuove esperienze e non le solite cose, sviluppando conoscenza, l'indipendenza e la curiosità.*

- *Dialogo costante Famiglia-Nido. Personale ottimo, preparato e qualificato.. Bellissimo ambiente, interno ed esterno. Molta attenzione sul bambino nella sua routine e sviluppo della sua autonomia.*
- *Inserimento molto ben strutturato. Gentilezza e competenza delle educatrici.*
- *Accoglienza metodo educativo, soprattutto rispetto all'autonomia raggiunta da mia figlia nelle attività della routine quotidiana.*
- *Tutto!!! Siete bravissime!!*
- *I rapporti con le educatrici, la gestione della giornata è ben strutturata!*
- *Sviluppo dei bambini, linguaggio e motorio.*
- *Ambientamento, Preparazione insegnanti, attenzione alle esigenze delle famiglie.*
- *Cura dell'ambiente e area verde, accoglienza, professionalità educatrici, routine seguita.*
- *Varietà attività.*
- *Lo sviluppo delle autonomie relazionali e sociali del mio bambino.*

La seconda domanda aperta chiedeva di descrivere gli eventuali aspetti da potenziare nel servizio offerto.

I genitori hanno così risposto:

- *Gli educatori di riferimento o in entrata o in uscita dovrebbero essere sempre presenti in modo da avere uno scambio immediato educatore-genitore.*
- *Le rette mensili sono troppo alte.*
- *Nessuna.*
- *Rapporto numero bambini/numero educatrici.*
- *Tutto bene.*
- *Gli orari della pausa pranzo, dando la possibilità di prenderli alle 14:30 o la sera alle 18:00.*
- *Secondo me le rette scolastiche hanno subito troppo aumento, portandomi a ridurre l'orario scolastico con non pochi disagi per l'organizzazione familiare. Secondo punto, io farei partecipare un genitore a turno nella routine scolastica, affinché si renda conto di come partecipano e si adeguano alle regole del nido, comportamento diverso rispetto a casa.*

- *Non cambiate!*
- *Il prezzo! Non ho critiche nemmeno costruttive.*
- *Orario ingresso più flessibile: fino alle 9:30!!!*
- *Sarebbe comodo poter contare sul nido anche il sabato.*

Colgo l'occasione per ringraziare i genitori e gli operatori per il prezioso contributo offerto per una migliore conoscenza e valorizzazione dei servizi educativi. Auguro a tutti una buona prosecuzione dell'anno educativo, nel dialogo e nella crescita gioiosa che i nostri bambini ci permettono ogni giorno di poter vivere!

Auguri di Buone Feste e di un buon inizio di anno nuovo: che possa essere ricco di esperienze arricchenti e rigeneranti, nelle relazioni e nella bellezza che ci circonda.

Dott.ssa Manuela Filì
Coordinatrice pedagogica zonale